



# SHALOM: COMUNITA' di VITA

## SINTESI dei PRINCIPALI RISULTATI

©Giuliano Vettorato: Psicosociologia della Tossicodipendenza

**1. Il punto allo stato dell'arte:  
Luglio 2012 – Marzo 2013**

# 1.1. La FASE del RILEVAMENTO

## 1.1.1. OSSERVAZIONE PARTECIPATA + INTERVISTE:

### - GIULIANO-ROSA-VITTORIO (14-22 luglio):

- . INTERVISTE ad un CAMPIONE di 31 RESIDENTI
- . INCONTRO con Sr ROSALINA
- . INCONTRO con gli OPERATORI
- . INCONTRO con ESPERTI (PSICOLOGI/PSICHIATRI)

### - GIULIANO (15-20 settembre 2012)

- . INTERVISTE a OPERATORI e TESTIMONI PRIVILEGIATI
- . APPLICAZIONE del BFQ (*BigFiveQuestionnaire*) ai 31 RESIDENTI
  - INVIO DI QUESTIONARIO, BFQ e Q-LES-Q (*Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire*) a EX

### - GIANCARLO CURSI (ott.-nov. 2012)

- . INTERVISTE ai TESTIMONI PRIVILEGIATI

# **1.1. La FASE del RILEVAMENTO**

**(autunno 2012)**

## **1.1.2. APPLICAZIONE dei QUESTIONARI a:**

- GENITORI dei 31 RESIDENTI**
- CAMPIONE di EX-RESIDENTI**
- GENITORI degli EX-RESIDENTI**
- CAMPIONE di VOLONTARI**

## **1.1.3. APPLICAZIONE del BFQ al CAMPIONE dei 31 RESIDENTI e degli EX + Q-LES-Q a EX**

## **1.1.4. INTERVISTE a TESTIMONI PRIVILEGIATI (Autorità, operatori, volontari, ecc.)**

# **1.2. La FASE delle ELABORAZIONI STATISTICHE e della STESURA del REPORT**

**(autunno-inverno 2012-13)**

**AI 24 MARZO 2013 i CAPITOLI PRONTI per la  
COMPOSIZIONE del REPORT FINALE, RIGUARDANO:**

- il CAMPIONE dei 31 RESIDENTI**
- i GENITORI dei 31 RESIDENTI**
- il CAMPIONE di EX-RESIDENTI**
- i GENITORI degli EX-RESIDENTI**
- il CAMPIONE dei VOLONTARI**
- L'OSSERVAZIONE PARTECIPATA**
- La RETE TERRITORIALE**
- L'ORGANIZZAZIONE ISTITUZIONALE**
- il COMMENTO AI RISULTATI del BF TEST e Q-LES-Q**
- una SINTESI sui RISULTATI CONSEGUITI**

**INOLTRE é STATO FATTO un ARTICOLO per la RIVISTA "ORIENTAMENTI  
PEDAGOGICI", dal TITOLO:**

**"SHALOM COMUNITA' di VITA"**

# 2. I RISULTATI per AREE TEMATICHE

# **AREE TEMATICHE TRASVERSALI ai CAMPIONI di INTERVISTATI**

**I - II PERIODO EX-ANTE SHALOM**

**II - Lo “SHOCK” INIZIALE**

**III – “La LEVA del CAMBIO”: VALUTAZIONE CAMMINO  
di RECUPERO**

**IV - VALUTAZIONE della VITA della COMUNITA’**

**V - Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA FUTURA**

**VI – SHALOM VISTA dai SOTTOPOSTI all’INDAGINE**

**VII – CRITICITA’ - PROPOSTE – SUGGERIMENTI**

**VIII – SHALOM E’ COMUNITA’ di VITA PERCHE’...**

# I - PERIODO EX-ANTE SHALOM

## 1. ORIGINI del “PROBLEMA” - DISAGI di ORDINE:

- CARATTERIALE
- RELAZIONALE (in famiglia, a scuola, con amici...)
- EMULATIVO (leadership...)
- ESISTENZIALE (ricerca d'identità/indipendenza...)

## 2. SBOCCO del “PROBLEMA”:

- TOSSICODIPENDENZA
- DISTURBI PSICOLOGO-PSICHIATRICI (bipolarità, schizofrenia...)
- DISTURBI del COMPORTAMENTO (disadattamento, ribellione...)

## 3. La DECISIONE di ENTRARE in SFALOM è STATA PROVOCATA da:

- SINTOMATOLOGIE PSICOSOMATICHE
- MALESSERI PSICHICI (voglia di farla finita...)
- RELAZIONI TRAUMATICHE
- RICOVERI, DETENZIONI



# I - PERIODO EX-ANTE SHALOM

## 4. SHALOM E' STATO CONOSCIUTO attraverso:

- PARROCI/RELIGIOSI
- PASSAPAROLA (amici, conoscenti, servizi socio-assistenziali...)

## 5. ASPETTATIVE:

- *“non avevo più scelta”*
- *“cambiare testa”*
- *“non sapevamo più a chi chiedere aiuto”*
- *“la speranza di un qualche cambiamento...”*
- *“che riesca la Comunità dove ho fallito io”*

## II – Lo “SHOCK” INIZIALE

- *“non ce la farò mai”*
- *“un incubo... chi me l’ha fatto fare!”*

# III – “La LEVA del CAMBIO”: VALUTAZIONE del CAMMINO di RECUPERO

## 1. Il PUNTO sui CAMBIAMENTI in ATTO:

- nei PRIMI MESI: *“crisi...”, “voglia di andarmene”, “mi manca tutto”*
- nei PRIMI 3 ANNI: *“se ce l’hanno fatta loro ce la posso fare anch’io...”*
- dopo i 3 ANNI: *“TI SI DEVE ACCENDERE DENTRO la ‘SPIA’ CHE STAI CAMBIANDO:*
  - *“ho capito che potevo farcela, quando...”:*
    - . *“...è diventata una scelta voluta”*
    - . *“...ho fatto miei gli insegnamenti dei vecchi”*
    - . *“...ero convinto di quello che facevo”*
    - . *“...ho cominciato a stimarmi”*
    - . *“...ho cominciato a piacermi”*

# III – “La LEVA del CAMBIO”: VALUTAZIONE del CAMMINO di RECUPERO

## 2. CAMBIAMENTI in MERITO a CHE COSA?

*“QUESTA COMUNITÀ TI CAMBIA, MA SE SEI TU CHE VUOI CAMBIARE”:*

- il CARATTERE
- l’AUTOSTIMA
- PRENDERE CURA di SE’
- l’ASSUNZIONE di RESPONSABILITA’
- l’ACCETTAZIONE delle REGOLE/DISPOSIZIONI
- la CAPACITA’ di RELAZIONE
- la CAPACITA’ di CONFRONTO/ATTENZIONE all’ALTRO
- il RAPPORTO CON la FAMIGLIA
- la VOGLIA di VIVERE
- la VOGLIA di RIPROGETTARE la PROPRIA VITA

# III – “La LEVA del CAMBIO”:

## VALUTAZIONE del CAMMINO di RECUPERO

### 3. La FORZA per CAMBIARE E’ STATA TROVATA:

#### - in SE STESSI: “CAMBI QUANDO...”

- . “...cominci a far le cose per te stessa”
- . “...ho visto che adesso servo a qualcosa e a qualcuno”
- . “...ho imparato ad essere indipendente”
- . “...ci metto tutto l’impegno nel fare le cose”

#### - nell’ACQUISTARE VALORI/VIRTU’:

- . “la serenità, un nuovo stile di vita”
- . “mi ha ridato dignità”
- . “l’umiltà, diventare una persona umile”
- . “essere mite di cuore”
- . “aiutare, essere solidale con gli altri”
- . “l’amicizia”

. “l’amore per la famiglia”

. “sto riscoprendo i valori della vita, la famiglia, la fede, il sacrificio,  
l’affrontare le fatiche e a ridare una mano a chi ha bisogno”

#### - in SHALOM: “qui ti rialzi o ti rialzi...”

- “in Shalom ho avuto modo di riscoprire me stessa; ho imparato a volermi bene,  
ad accettarmi, a essere madre”

- “qui ho ritrovato la libertà e quella pace interiore persa da tanto tempo, con l’aiuto della  
fede ho recuperato i valori, ho capito cos’era che cercavo da una vita”

“questa è una palestra di valori da portare fuori per testimoniarli all’esterno”

# III – “La LEVA del CAMBIO”: VALUTAZIONE del CAMMINO di RECUPERO

## 4. Le PERSONE che hanno AIUTATO di PIU’ A CAMBIARE, SONO STATE: *(in graduatoria)*

- Sr ROSALINA
- i “VECCHI”
- i COMPAGNI
- gli OPERATORI
- SACERDOTI, PSICOLOGI/PSICHIATRI, VOLONTARI...

# III – “La LEVA del CAMBIO”: VALUTAZIONE del CAMMINO di RECUPERO

## 5. E' CAMBIATA ANCHE la FAMIGLIA?

### a) da parte di chi è da più tempo in Comunità:

- *“anche i miei genitori sono cambiati, trovo che la famiglia è diversa”*
- *“ho riacquisito la loro fiducia, ho cominciato ad amarli come mai prima”*
- *“ho ritrovato il rapporto con la famiglia”*
  - *“adesso mi vedono in un altro modo”*
- *“i miei genitori stanno facendo un cammino parallelo”*

### b) da parte di chi è entrato da poco in Comunità:

- *“i miei genitori non hanno capito che questa comunità mi ha salvato, si vergognano di me, pensano solo al loro fallimento”*
- *“non stanno crescendo con me”*
- *“vorrei dir loro tutto quello che mi han fatto soffrire”*
  - *“vorrei qui i genitori per fare un cammino assieme”*

# III – “La LEVA del CAMBIO”:

## VALUTAZIONE del CAMMINO di RECUPERO

### 6. I CORSI di FORMAZIONE per GENITORI SONO RITENUTI UTILI

#### a) a far riflettere i genitori sui loro errori:

- *“a fare un esame di coscienza sulle scelte educative fatte”*
- *“si capiscono tante dinamiche a cui non si era pensato”*
- *“hanno dato conoscenze a noi sconosciute”*
- *“ad insegnare dove noi genitori abbiamo sbagliato essendo stati troppo permissivi”*
- *“gli esperti che parlano sono eccezionali e mi toccano nel profondo”*

#### b) a recuperare il dialogo con i figli:

- *“mi hanno aiutato a riprendere la relazione con mio figlio”*
- *“mi aiutano ad incoraggiare mia figlia a continuare il percorso”*
- *“ho riscoperto il dialogo con mio figlio e cercato di capire gli sbagli”*
- *“sono fondamentali per recuperare il rapporto familiare e affettivo”*
- *“insegnano a noi genitori a come comportarsi con i figli per educarsi ed educare”*
- *“come comportarmi quando mio figlio uscirà”*

#### c) a migliorare le relazioni di coppia:

- *“aiutano a confrontarsi come genitori e coniugi”*
- *“aiutano a conoscere meglio la nostra famiglia”*
- *“ho imparato ad essere una madre migliore, più matura”*
- *“io e mio marito ci siamo riavvicinati alla fede”*
- *“ci sentiamo più uniti in famiglia, più preghiera”*



# IV –VALUTAZIONE della VITA della COMUNITA’

## 1. La VITA di RELAZIONE:

### a) i compagni e l’accompagnamento:

- *“è un sistema basato su vasi comunicanti: da Sr Rosalina, agli operatori, ai vecchi, ai mezzani, ai nuovi arrivati”*
- *“i ‘vecchi’ sono una guida...”*
- *“è il dialogo tra noi che fa funzionare la comunità”*
- *“mi sento rimesso a nuovo grazie all’aiuto della comunità”*
- *“credo che ce la farò, ma è dura, però ho fiducia in Shalom, nei compagni, nella preghiera, nelle diverse attività che svolgiamo quotidianamente...”*
- *“i ‘vecchi’ mi hanno dato sempre una mano”*
- *“stare con persone più grandi che hanno avuto le stesse esperienze è una guida...”*
- *“ogni sera parliamo, ognuno dice la sua”*

# IV –VALUTAZIONE della VITA della COMUNITA’

## 1. La VITA di RELAZIONE:

### b) la correzione fraterna:

- *“mediante la correzione fraterna ci si responsabilizza”*
- *“se durante il giorno c’è stata qualche menata, prima di andare a letto ti chiarisci con le compagne”*
- *“le correzioni ti aiutano a capire come ti comporti”*
- *“se ti danno zuccherini non impari mai, ma se vieni ripresa con amore ti aiuta”*
- *“parlo con gli altri dei miei errori”*
- *“le ‘menate’ servono, anche se si fa fatica ad accettarle”*

# IV – VALUTAZIONE della VITA della COMUNITA'

## 1. La VITA di RELAZIONE:

### c) la riscoperta dell' "altro" :

- *gli altri ti sono di aiuto, ma tocca sempre a te cercare un senso in tutto quello che fai*
- *“ti senti aiutata a non scappare più da me stessa, ad essere sincera con me stessa”*
- *“le altre compagne ti aiutano a lavorare su te stessa”*
- *“le altre ti fanno da specchio, ti dicono come sei, come ti stai comportando”*
- *“il cambiamento sta nel sentire vicine persone che ti fanno sentire che ti vogliono bene”*
- *“le compagne, perché loro ce l’hanno fatta, ti fanno vedere che si soffre ma che è possibile riuscire ...”*
- *“hanno fiducia in me ed io dò e ricevo fiducia”*

### d) la conquista di amicizie “vere”:

- *“le relazioni interne alla vita di comunità mettono in gioco l’amicizia vera”*
- *“in comunità ho scoperto l’amicizia vera”*
- *“prima non avrei mai trovato amiche italiane, qua ho trovato vere amiche”*

# IV – VALUTAZIONE della VITA della COMUNITA'

## 2. IL LAVORO:

### a) "saper fare":

- *“occorre imparare bene una professione, il saper fare bene le cose mi può servire in futuro”*
- *“ti capita di imparare cose nuove e va a vantaggio tuo per la vita futura”*
- *“mette alla prova le tue capacità, prima non avevo mai lavorato”*
- *“mi piace, faccio un lavoro che non lo fa più nessuno...”*
- *“ho imparato a saper lavorare, ad avere cura degli animali”*
- *“ho imparato a fare bene qualsiasi lavoro mi viene dato”*
- *“all’inizio ho fatto fatica, non sapevo come fare il mio lavoro, scoppiavo a urlare”*

### b) “saper essere”:

- *“il lavoro ti responsabilizza”*
- *“mi sento umiliata a portare la legna, ma questo mi aiuta ad essere umile...”*
- *“gli animali mi aiutano a sentirmi persona”*
- *“ho trovato l’equilibrio nel lavoro, quando dico basta mi fermo”*
- *“il lavoro occorre farlo col sorriso in faccia”*
- *“da sfaticato che ero adesso più lavoro più mi viene voglia di fare”*
- *“faccio ancora fatica, comincio adesso, mi lascio andare, però vedo che mi aiuta”*

# IV – VALUTAZIONE della VITA della COMUNITA'

## 2. IL LAVORO:

### c) il lavoro come funzione “liberatoria”:

- *“il lavoro aiuta a tenere la testa in cose pratiche”*
- *“mi svaga, non penso, non sento più la solitudine, mi fa stare tranquilla, non più incubi”*
- *“questi primi anni sono volati perché il lavoro ti libera la testa”*
- *“aiuta a stare occupato con la testa, è anche uno sfogo fisico”*
- *“il lavoro aiuta a non pensare, a tener libera la testa”*

### d) l'assunzione di responsabilità:

- *“gli incarichi che mi sono stati dati mi hanno motivato a cambiare il mio carattere”*
- *“il lavoro, l'aver acquisito una professionalità sul lavoro ha contribuito a creare in me una personalità più forte, a farmi sentire più sicuro, maturo, adesso penso che ce la posso fare anch'io”*

# IV – VALUTAZIONE della VITA della COMUNITA'

## 3. La PREGHIERA:

### a) accettazione piena:

- *“sento che Qualcuno mi ha messo una mano sulla testa dopo una vita sballata”*
- *“ho cominciato a pregare perché non sapevo più a chi aggrapparmi”*
- *“fa bene pregare, mi ha salvato la vita”*
- *“la preghiera mi sta aiutando a tener duro”*
- *“la preghiera, arrivare a credere in qualcosa”*
- *“adesso non è più un peso, se uno ci crede ti cambia”*
- *“la fede prima stava all’ultimo posto, ora al primo”*

### b) accettazione “ponderata”:

- *“troppa preghiera mi disturba, non sono abituata, come se diventassi suora..., però penso che alla fine mi potrà aiutare”*
- *“non accetto forzature, la religione non è una formalità”*
- *“ho recuperato la fede, ma non sono i rosari a farmi cambiare”*
- *“faccio fatica: la messa mi va bene ma le adorazioni non le capisco”*
- *“va a giorni, fai fatica a credere”*
- *“prima di entrare andavo nei conventi ma non riuscivo a capire se c’era qualcosa, adesso prego, a volte sembra che non mi dia niente...”*
- *“all’inizio la facevo tanto per farla come tutti, adesso prego perché mi piace, in particolar per i miei amici di droga che sono morti”*

# V – Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA di FUTURO

## 1. I RESIDENTI: UGUALI a PRIMA? MIGLIORATI? PEGGIORATI?

a) chi viene da un percorso di tossicodipendenza, con meno 3 anni di Comunità:

IERI	OGGI	DOMANI ?
<i>timido, condizionabile</i>	<i>responsabile con fatica</i>	<i>uomo nuovo, forte, determinato, sicuro di sé</i>
<i>menefreghista, superficiale, avere solo piaceri e niente doveri</i>	<i>più responsabile, meno menefreghista</i>	<i>diventare una persona seria, con la testa sul collo</i>
<i>depresso, aggressivo, ambiguo, falso</i>	<i>sereno, vivace, gioioso, con voglia di vivere</i>	<i>diventare me stesso, papà modello, contribuire a migliorare la società</i>

b) chi viene da un percorso di tossicodipendenza e sta attorno ai 5-6 anni di Comunità:

IERI	OGGI	DOMANI ?
<i>completamente inconsapevole della vita, niente aveva senso</i>	<i>mi sembra di essere in un altro mondo, non ho mai visto la vita così</i>	<i>matura, forte, che crede in quello che fa senza dipendere dal giudizio degli altri</i>
<i>prima me ne fregavo di tutto, non distinguevo il bene dal male</i>	<i>oggi sono in grado di distinguere</i>	<i>spero che la Shalom mi darà una mano quando uscirò</i>
<i>estroverso, un po' matto, fuori testa</i>	<i>oggi con la testa ci sto</i>	<i>diventare un educatore per ridare agli altri quanto ho ricevuto</i>
<i>vuoto, testardo, spento</i>	<i>voglia di vivere, sereno, sto bene</i>	<i>diventare solare, disponibile per gli altri come sono adesso</i>
<i>testardo, orgoglioso, voler avere sempre ragione</i>	<i>oggi so che devo cambiare questi difetti</i>	<i>diventare un padre normale, tenendo vicini moglie e figli</i>

# V – Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA di FUTURO

## 1. I RESIDENTI: UGUALI a PRIMA? MIGLIORATI? PEGGIORATI?

c) chi viene da “*altre diagnosi*”, con più o meno 3 anni di Comunità:

IERI	OGGI	DOMANI ?
<i>disastro, truccata, montata</i>	<i>sono diventata una ragazza semplice, anche se ancora fragile</i>	<i>voglio diventare forte, forte</i>
<i>bastardo, rubavo, spacciavo</i>	<i>ancora dipendente, ma sereno e attento ai valori della vita</i>	<i>diventare più responsabile, non rimandare mai gli impegni</i>
<i>fragile, bandiera al vento</i>	<i>oggi penso al futuro</i>	<i>diventare uomo, con lavoro e famiglia</i>
<i>merda, insoddisfatto</i>	<i>oggi meno merda, un po' contento anche se ancora insoddisfatto</i>	<i>diventare un professionista sfruttando le mie doti naturali</i>

d) chi viene da “*altre diagnosi*”, e sta attorno ai 6 anni di Comunità:

IERI	OGGI	DOMANI ?
<i>mi sono perso: depressione, paure, sottomesso, isolato, assente, triste</i>	<i>adesso sto cercando di mettere i piedi per terra, mi accetto come sono, più attivo, cerco amici</i>	<i>riuscire a parare i colpi, più forte, autonomo, vincere, ragionare di più</i>
<i>senza regole, completamente trasgressivo</i>	<i>faccio una vita sana, credo in me stesso</i>	<i>diventare più responsabile, onesto, con voglia di vivere, attivo nella società</i>



# V – Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA di FUTURO

## 1. I RESIDENTI: UGUALI a PRIMA? MIGLIORATI? PEGGIORATI?

e) chi è arrivato da pochi mesi:

IERI	OGGI
<i>aggressivo, impulsivo, rissoso</i>	<i>sono ancora nervoso ma ho acquistato la capacità di ascoltare</i>
<i>trasgressivo, ribelle</i>	<i>in via di cambiamento</i>
<i>apparentemente forte, ma in realtà dipendevo dall'approvazione degli altri</i>	<i>oggi meno dipendente</i>
<i>non sapevo chi ero</i>	<i>oggi so chi sono</i>
<i>generoso, altruista ma senza la testa</i>	<i>spero di farcela a star bene senza farmaci</i>

# V – Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA di FUTURO

## 2. Gli EX-RESIDENTI: UGUALI a SHALOM? MIGLIORATI? PEGGIORATI?

a) i valori ACQUISITI in *Shalom* e MANTENUTI anche nel *post- Shalom*,  
riguardano:

- “la capacità di ascolto, dialogo e confronto”
- “la fiducia in se stessi”
- “la volontà di realizzarsi”
- “l'accettazione dei propri limiti”
- “l'assunzione di responsabilità”
- “l'equilibrio emotivo”
- “la capacità di amare”
- “la ricerca di amicizie “vere””
- “il carattere”
- “l'autocontrollo”
- “il rispetto”
- “la sincerità”
- “l'onestà”
- “lo spirito di sacrificio”
- “l'autostima”
- “la cura di sé”
- “la serenità”

# V – Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA di FUTURO

## 2. Gli EX-RESIDENTI: *UGUALI a SHALOM? MIGLIORATI? PEGGIORATI?*

b) i MIGLIORAMENTI afferiscono in particolare al proprio sistema di significato esistenziale:

- *“la voglia di vivere”*
- *“la capacità di mettersi in gioco”*
- *“la capacità di relazione”*
- *“il voler dare un senso alla vita”*
- *“la voglia di riprogettare la propria vita”*

c) è stato accusato un CALO in rapporto a:

- *“la preghiera, la vita di fede”*
- *“la fiducia negli altri”*
- *“la pazienza”*
- *“l’umiltà”*
- *“la solidarietà”*

# V – Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA di FUTURO

## 3. Le ASPETTATIVE dei GENITORI degli ATTUALI RESIDENTI:

a) che abbia finalmente *“girato pagina”* rispetto al passato:

- *“mantenga i miglioramenti fatti ed eviti di ricadere nei passati errori”*
- *“stia attenta a non farsi più del male”*
- *“accetti fino in fondo la sua malattia”*
- *“sia più decisa a volersi bene”*
- *“trovi la forza di superare gli ostacoli della vita”*
- *“faccia una vita più ordinata”*
- *“non fugga più dai problemi”*

b) che continui a *mantenere i valori* acquisiti in Comunità:

- *“sia testimone di ciò che ha ricevuto in comunità”*
- *“continui gli insegnamenti della comunità”*
- *“abbia imparato ad affrontare la vita quotidiana con tutti i sacrifici che comporta”*
- *“continui ad impegnarsi come sta facendo adesso”*
- *“sia sereno e forte spiritualmente, emotivamente, mentalmente e fisicamente”*
- *“abbia più speranza di diventare una donna matura e con valori”*
- *“continui a mantenere la sua responsabilità”*
- *“ascolti di più le persone che gli vogliono bene”*

# V – Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA di FUTURO

## 4. I PROGETTI nel CASSETTO:

a) tornare in società da persona *dignitosa, libera, autonoma*:

- *“quando uscirò la prima cosa che farò sarà mettermi davanti allo specchio per vedere come ero e come sono adesso”*
- *“voglio uscire di qui come persona libera”*
- *“d’ora in poi voglio vivere per me”*
- *“credere in me stessa, lavorare sull’autostima, far funzionare la testa”*
- *“vorrei essere io a decidere quando uscire...”*
- *“la vita è così, occorre imparare ad affrontarla, ed è proprio quello che non abbiamo fatto noi”*
- *“la tossicodipendenza è stata una parentesi di vita, adesso voglio riprendere in mano la mia vita”*
- *“anche dalla merda può nascere un fiore”*
- *“voglio essere una goccia di acqua pulita in un mare sporco”*
- *“la vita è sofferenza, dolore da affrontare con la forza interiore”*
- *“amare vuol dire fare le cose con amore”*
- *“ora sto pensando a cosa potrei fare di buono in futuro”*

# V – Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA FUTURA

## 4. I PROGETTI nel CASSETTO:

### b) *il bisogno di famiglia:*

- *“avere una famiglia mia”*
- *“una vita con un uomo che amo”*
- *“una vita regolare: lavoro, casa, famiglia, figli”*
- *“lavoro, casa, famiglia mia”*
- *“non vedo l’ora di uscire per fare una vita normale”*
- *“fare una vita normale con mio figlio”*
- *“dare a mio figlio una vita stabile”*
- *“saprò di essere pronta a uscire quando mi sentirò in grado di affrontare mia madre”*
- *“non voglio perdere la mia famiglia, però dovrebbe cambiare anche mia moglie”*

# V – Un BILANCIO della VITA in PROSPETTIVA FUTURA

## 4. I PROGETTI nel CASSETTO:

### c) la futura *professione*:

- *“voglio riprendere il mio lavoro”*
- *“andare a studiare all’università”*
- *“penso di sviluppare la mia cultura e creatività: canto, internet, filosofia...”*
- *“mi piace viaggiare”*
- *“voglio fare una vita creativa”*
- *“diventare un educatore, uno che aiuta gli altri”*
- *“voglio fare esperienze di volontariato.”*

### d) la paura del proprio *futuro*:

- *“il futuro mi fa paura”*
- *“prevedo un futuro brutto, perché disoccupato con figli”*
- *“mi fa paura non poter trovare lavoro”*
- *“al futuro non ci penso ancora, ma non sono ottimista, la società attuale mi fa paura soprattutto per la perdita dei valori”*

# VI – SHALOM VISTA dai SOTTOPOSTI all'INDAGINE

## 1. COSA PIACE di PIU' della COMUNITA'?

a) i *valori, le virtù* che trasmette:

- *“la serenità”*
- *“la gioia”*
- *“la responsabilità”*
- *“la serietà”*
- *“le regole”*
- *“il rigore”*
- *“l'ordine”*
- *“il sacrificio”*



# VI – SHALOM VISTA dai SOTTOPOSTI all'INDAGINE

## 1. COSA PIACE di PIU' della COMUNITA'?

### b) il *metodo*:

- *“l'accoglienza”*
- *“la condivisione”*
- *“l'organizzazione”*
- *“l'imposizione delle regole”*
- *“la formazione dei genitori assieme a quella dei ragazzi”*
- *“lo stile di vita ora et labora”*
- *“gli incontri mensili con Sr Rosalina”*
- *“l'impronta di Sr Rosalina”*
- *“i discorsi della suora”*
- *“il dialogo e la collaborazione tra famiglia e comunità”*
- *“la perseveranza nel gestire i problemi”*

# VI – SHALOM VISTA dai SOTTOPOSTI all'INDAGINE

## 1. COSA PIACE di PIU' della COMUNITA'?

### c) la vita di *relazione*:

- *c'è aiuto reciproco*”
- *“il contatto con il prossimo”*
- *“la comunità come una famiglia”*
- *“l'amicizia e il dialogo tra i ragazzi”*
- *“sono tutti fratelli che si aiutano tra loro”*
- *“il comportamento della comunità”*
- *“sono gli amici che ti aiutano a cambiare”*
- *“i compagni diventano amici anche quando ti fanno notare le cose sbagliate”*
- *“l'esempio dei compagni che sono cambiati prima di me”*
- *“il sostegno, non sentirmi mai da solo”*
- *“quanto alle amicizie, cerchi di tirar dentro tutti, per non far sentire soli, isolati”*
- *“il gruppo dello stesso periodo in cui siamo entrati in comunità, quando ci riuniamo per confrontarci”*
- *“il contatto permanente con i compagni”*
- *“la relazione con gli altri”*

# VI – SHALOM VISTA dai SOTTOPOSTI all'INDAGINE

## 2. COSA PIACE di MENO della COMUNITA'?

- *“non poter vedere il figlio più spesso”*
- *“la totale assenza di coinvolgimento della famiglia nell'educazione del figlio”*
- *“troppo poco tempo dedicato ai genitori”*
- *“la difficoltà dei genitori a parlare con gli operatori”*

# VII – CRITICITA’-PROPOSTE-SUGGERIMENTI

## 1. CRITICITA’

### a) *l’ingrandirsi della Comunità:*

- *“in questi 8 anni vedo che la comunità si è debordata”*
- *“occorre consolidare la comunità”*
- *“pur con tutta la buona volontà di Sr Rosalina e dei suoi collaboratori il clima iniziale non è più lo stesso”*

### b) *la tipologia dei residenti nella Comunità:*

- *“siamo troppi e troppo diversi per età e patologie”*
- *“ci sono troppi giovani: che ci stanno a fare?”*
- *“siamo in troppi e lo spazio è sempre più ridotto”*
- *“troppi minorenni a cui correre dietro”*
- *“troppi minorenni destabilizzano il clima dei rapporti in comunità perché non hanno voglia di stare qua”*
- *“occorre molto tempo per far capire ai minori che la comunità gli serve”*
- *“troppi lazzaroni che non vogliono lavorare su di sé: è inutile farlo entrare, perché impedisce il cammino ad altri, rimani impotente, perché non sai cosa fare per farlo impegnare”*
- *“quando entrano troppi giovani ci saranno sempre meno mezzani e pochi vecchi”*
- *“entrano troppi, con un’età bassa, è più difficile gestirli”*
- *“troppi psicotici rallentano il cammino degli altri”*

# VII – CRITICITA’-PROPOSTE-SUGGERIMENTI

## 1. CRITICITA’

e) la durata della *permanenza in Shalom*:

- *“tempi esagerati, basterebbero 4 o 5 anni”*
- *“non so se resisterò fino a 6 o 7 anni”*
- *“altri 3 anni sono ancora lunghi...”*
- *“se penso a tutti gli anni che mi mancano... mi hanno detto che non ci devo pensare”*
- *“aspetto che Sr Rosalina mi dica quando posso andar via... però altri 2 anni sono davvero troppo lunghi”*

f) i contatti con l’*esterno*:

- *“troppo poco il contatto con l’esterno”*
- *“troppo tempo lontani dal mondo”*

# VII – CRITICITA’-PROPOSTE-SUGGERIMENTI

## 2. PROPOSTE: MANTENERE COSI’, oppure MIGLIORARE/CAMBIARE?

### a) *MANTENERE COSI’:*

- *“l’animazione del territorio”*
- *“la gestione del tempo libero”*
- *“le attività religiose”*
- *“la veglia attiva notturna”*
- *“i rapporti tra gli operatori ed i ragazzi”*
- *“la tipologia degli utenti”*
- *“il lavoro e il tipo di attività svolte”*
- *“le attività espressive”*

### b) *CAMBIARE/MIGLIORARE:*

- *“i tempi di permanenza in comunità”*
- *“i contatti con le famiglie”*
- *“la formazione delle famiglie”*
- *“i rapporti tra i “vecchi” ed i compagni”*
- *“gli orari quotidiani”*
- *“i rapporti con le istituzioni del territorio”*
- *“i rapporti tra gli utenti”*
- *“le regole/disposizioni della vita della Comunità”*

# VII – CRITICITA’-PROPOSTE-SUGGERIMENTI

## 3. SUGGERIMENTI riguardanti:

### a) la vita di relazione:

- *“il rapporto tra la suora ed i ragazzi, dando la possibilità di esporre i propri pensieri e aspettative alla responsabile”*
- *“aiutare di più la comunità da parte degli operatori e dei vecchi”*
- *“aumentare lo staff per seguire meglio gli utenti”*
- *“bisognerebbe trattare bene gli psicotici anche se è più difficile e danno meno soddisfazione”*
- *“i più giovani dovrebbero essere più educati e rispettare i ‘vecchi’ e chi è più grande di loro”*

### b) i colloqui e le terapie:

- *“la suora dovrebbe fare realmente i colloqui ai ragazzi con una certa regolarità”*
- *“più colloqui con personale preparato”*
- *“il miglioramento ha bisogno di più terapia basata sul tempo di condivisione con i compagni di vecchi e con più colloqui”*
- *“diminuire il numero degli utenti per poter fare più controllo e terapia”*
- *“Sr Rosalina dovrebbe stare di più con noi donne”*
- *“più psicologi/psicoterapeuti con cui poter parlare...”*

# VII – CRITICITA'-PROPOSTE-SUGGERIMENTI

## 3. SUGGERIMENTI riguardanti:

e) il numero degli *operatori* e la loro *formazione*:

- *“in 9 anni il numero degli utenti è passato da 80 a 300, mentre quello degli operatori è rimasto pressoché invariato, un tale contesto non può favorire la buona riuscita di un percorso di recupero”*
- *“la Shalom è perfetta, Sr Rosalina ha bisogno d'aiuto, se si ferma lei 350 famiglie sono allo sbando”*

f) i rapporti tra i *genitori* e *Shalom*:

- *“aumentare i colloqui con i genitori soprattutto all'inizio”*
- *“avrei voluto confrontarmi di più con Sr Rosalina per farle presente il mio punto di vista”*
- *“Sr Rosaline deve avere più tempo per ascoltare i genitori, più colloqui aiuterebbero noi genitori a come comportarsi col figlio dentro e fuori la comunità”*
- *“più supporto alle famiglie”*
- *“più possibilità di incontri tra genitori e figli”*
- *“maggiore elasticità negli incontri mensili”*
- *“durante gli incontri avere la possibilità di stare più col figlio”*
- *“poter parlare di più con Sr Rosalina”*



# VII – CRITICITA’-PROPOSTE-SUGGERIMENTI

## 4. “*BISOGNEREBBE CLONARE Sr. ROSALINA*”

### I GENITORI RINGRAZIANO:

- *“a me Shalom ha aiutato molto, quando torno a casa dopo ogni incontro ho il cuore colmo di gioia”*
- *“ho trovato in Shalom assistenza e cura per mia figlia, un’attenzione che nessun’altra struttura mi aveva offerto nonostante ripetuti ricoveri in cliniche psichiatriche”*
- *“noi genitori abbiamo bisogno della Shalom, a me ha salvato mio figlio”*
- *“per noi la Shalom è stata una salvezza (ce ne fossero di Sr Rosalina...)”*
- *“abbiamo lasciato a Sr Rosalina un adolescente e ritrovato un uomo”*

# VIII – SHALOM E’ COMUNITA’ di VITA perché:

## 1. FA del PROGETTO PEDAGOGICO EDUCATIVO:

- a) *la “BUSSOLA”* che orienta la rotta (ri)educativa
- b) il principio secondo cui la PERSONA “E” *in quanto “DIVIENE”*
- c) l’anima di tutte le dimensioni del “*DIVENIRE*”  
(relazionale, emotiva, affettiva, cognitiva, spirituale...)
- d) il fondamento del processo di “*CO-COSTRUZIONE*”:  
*“essere CON l’altro”, “andare VERSO l’altro”*
- e) *l’ORIZZONE-di-SENSO* che rivitalizza i ritmi e la quotidianità delle azioni

# VIII – SHALOM E' COMUNITA' di VITA perché:

## 2. DIVERSA:

- a) offre un modello formativo centrato sui valori della persona (e non soltanto sul recupero dal disagio o dalla tossicodipendenza)
- b) dà valore al travaglio individuale facendo leva sulla speranza cristiana ed una domanda di senso
- c) allarga l'offerta formativa a diverse tipologie di portatori di disagio
- d) offre sostegno alle famiglie dei residenti attivando percorsi di formazione per genitori
- e) si regge in parte sul proprio lavoro e in parte sul volontariato
- f) estende l'offerta formativa anche all'esterno (animazione religiosa, settimane di spiritualità, convegni, attività culturali, spettacoli musicali...)
- g) dà risposte anche al futuro dei suoi residenti (titoli di studio, professionalità...)
- h) coinvolge un'ampia gamma di volontari e di professionisti

# VIII – SHALOM E' COMUNITA' di VITA perché:

## 3. PROVOCA CAMBIAMENTI a LIVELLO:

- a) valoriale: strutturazione di un'identità etica
- b) psichico: riconsiderazione positiva del sé
- c) cognitivo: riacquisizione della coscienza del limite e del rischio
- d) metacognitivo: capacità di problem solving
- e) progettuale: sviluppo delle capacità in funzione prospettica
- f) sociale: capacità di costruire/conservare relazioni “vere”
- g) storico-processuale: risignificazione del passato a scopo rieducativo
- h) ri-motivazionale: la specificità del Progetto Shalom sta nel voler dare risposte non soltanto al “problema” quanto soprattutto al bisogno umano di RICERCA-DI-SENSO